

## INICIO RÁPIDO



## Teléfonos IP 7841 de Cisco

- 1 Marcar
- 2 Contestar
- 3 Espera
- 4 Transferencia
- 5 Silencio
- 6 Buzón de voz
- 7 Desviar
- 8 Desviar todas
- 9 Historial de llamadas
- 10 Directorios
- 11 Configuración
- 12 Navegación
- 13 Login
- 14 Captura de llamadas
- 15 Retrolamada
- 16 Sugerencias

## 1 Marcar

Para realizar una llamada, descuelgue el auricular y escriba un número. O bien, pruebe alguna de estas alternativas.

### Volver a marcar el último número (Rellamada)

Pulse la tecla programada **Rellam.** para volver a llamar.

### Marcar con el aparato colgado

1. Especifique un número cuando el teléfono esté inactivo.
2. Levante el auricular o pulse uno de los elementos siguientes: un botón de línea, la tecla programada **Llamada**, el botón  de auriculares, el botón  de altavoz o bien el botón de **selección** redondo de la barra de navegación.

### Marcación rápida

Escriba un número de elemento de marcación rápida y pulse la tecla programada **Mar.Ráp.** También puede pulsar la flecha **abajo** de la barra de navegación con el teléfono inactivo, desplazarse hasta un elemento de marcación rápida y pulsar el botón de **selección** redondo de la barra de navegación. Asimismo, es posible que tenga números de marcación rápida asignados a algunos de los botones del lateral derecho del teléfono.

### Realización de llamadas internas

Para la realización de llamadas internas, sólo hay que marcar el número de extensión (3 o 4 dígitos).

### Realización de llamadas externas

Para la realización de llamadas externas, hay que marcar el 0 delante.

Para la realización de llamadas internacionales, hay que marcar el 0 delante, seguido de dos ceros que sustituyen al carácter "+" (prefijo de los números internacionales en el estándar E.164).

## 2 Contestar

Indicadores de nueva llamada:

- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un icono animado  y el identificador del autor de la llamada
- Una luz roja intermitente en el auricular

Para contestar la llamada, levante el auricular. Si lo prefiere, pulse el botón de línea ámbar, la tecla programada **Contest.** o el botón apagado de auriculares o altavoz.

## 3 Espera

1. Pulse el botón **Espera** . Aparece el icono llamada en espera  y el botón de línea emite luz intermitente verde.
2. Para reanudar una llamada que estaba en espera, pulse el botón de línea intermitente verde, **Cont.** o **Espera** .

## 4 Transferencia

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Transferir** .
2. Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia.
3. Pulse el botón **Transferir** o la tecla programada **Trnsf.** (antes o después de que conteste el destinatario). La transferencia se completará.

### Transferencia entre líneas

Puede transferir a la vez dos llamadas de dos líneas sin seguir participando en la llamada:

1. Desde una llamada conectada (que no esté en espera), pulse el botón **Transferir** .
2. Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera). La transferencia se completará.

## 5 Silencio

1. Durante una llamada, pulse el botón **Silencio** . El botón brilla para indicar que está activada la función de silencio.
2. Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.

## 6 Buzón de voz

Indicadores de nuevo mensaje:

- Una luz roja fija en el auricular
- Un tono de marcado intermitente (si está disponible)
- El mensaje o icono de nuevo buzón de voz en la pantalla

### Escuchar mensajes

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz.

## 7 Desviar

Pulse la tecla programada **Desviar** mientras la llamada está sonando, activa o en espera. El desvío redirige una llamada individual al buzón de voz (si está disponible).

## 8 Desviar todas

1. Para desviar las llamadas recibidas en la línea principal a otro número, pulse la tecla programada **DsvInc.**
2. Escriba un número de teléfono o pulse el botón **Mensajes**  a fin de desviar todas las llamadas al buzón de voz (si está disponible).
3. Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **NoDesvío.**

Para configurar el desvío remotamente, acceda a la página web <http://172.16.179.122/ccmuser>. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener detalles al respecto.

## 9 Historial de llamadas

### Ver el historial de llamadas

1. Pulse el botón **Aplicaciones** .
2. Seleccione **Recents.**  
El teléfono muestra las últimas 150 llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
3. Para ver los detalles de una llamada, desplácese hasta ella y pulse la tecla programada **MÁS (...)** y, a continuación, la tecla **Detalles.**
4. Para volver al historial de llamadas, pulse la tecla programada **Atrás** . Para salir del

menú Aplicaciones, pulse el botón **Aplicaciones**.

## Ver solo las llamadas perdidas

1. Abra el historial de llamadas.
2. Pulse la tecla programada **Perdidas**.

## Marcar desde el historial de llamadas

1. Abra el historial de llamadas o navegue hasta las llamadas perdidas o realizadas.
2. Desplácese hasta una de las listas y levante el auricular, o bien pulse un botón de línea o el botón de **selección**, o pulse **Llamada**. Para editar un número antes de marcar, pulse las teclas programadas: **MAS (...)** > **EditNum**.

## 10 Directorios

1. Pulse el botón **Contactos** .
2. Seleccione un directorio (personal o corporativo). (Use la barra de navegación y el botón de **selección** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Use el teclado para especificar los criterios de búsqueda.
4. Pulse la tecla **Buscar**.
5. Pulse marcar, desplácese hasta una de las listas y pulse la tecla programada **Marcar**.

### Añadir un contacto

1. Pulse el botón **Contactos** .
2. Inicie sesión en el directorio personal (uXXXX siendo XXXX su extensión, y contraseña 12345).
3. Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
4. Pulse **Enviar**.
5. Pulse **Nuevo** y escriba un nombre y un apellido.
6. Pulse **Telfs.** y escriba el número de teléfono.
7. Pulse **Enviar**.

### Modificar contacto

1. Pulse el botón **Contactos** .

2. Inicie sesión en el directorio personal (uXXXX siendo XXXX su extensión, y contraseña 12345).
3. Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
4. Pulse **Enviar** para buscar una entrada.
5. Selecciónela.
6. Pulse **Editar** para modificar el nombre.
7. Pulse **Actualizar**.

### Eliminar contacto

1. Pulse el botón **Contactos** .
2. Inicie sesión en el directorio personal (uXXXX siendo XXXX su extensión, y contraseña 12345).
3. Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
4. Pulse **Enviar** para buscar una entrada.
5. Selecciónela.
6. Pulse **Editar**.
7. Pulse **Eliminar**.
8. Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.

## 11 Configuración

### Volumen

La barra de volumen se encuentra a la izquierda del teclado.

- Para ajustar el volumen del auricular de mano, de los auriculares o del altavoz, pulse la barra Volumen mientras está utilizando el teléfono.
- Para ajustar el volumen del timbre, pulse la barra de **Volumen** hacia arriba o hacia abajo.
- Para silenciar el teléfono mientras suena, pulse la barra **Volumen** hacia abajo una vez (si la pulsa varias veces, se baja el volumen del tono de llamada).

### Tono de llamada

1. Pulse el botón **Aplicaciones** .
2. Seleccione **Preferencias**. (Use la barra de navegación y el botón de **selección** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Seleccione **Tono de llamada**.
4. Seleccione una línea.
5. Desplácese por la lista de tonos de llamada y pulse **Reprod.** para escuchar una muestra.

6. Pulse **Estab** y **Aplicar** para guardar la opción seleccionada.

## Contraste de la pantalla

1. Pulse el botón **Aplicaciones** .
2. Seleccione **Preferencias**. (Use la barra de navegación y el botón de **selección** redondo para desplazarse y seleccionar).
3. Seleccione **Contraste**.
4. Pulse la barra de navegación hacia arriba o hacia abajo.
5. Pulse la tecla programada **Guardar**.

## 12 Navegación

### ¿Dónde están los botones de línea?

Los botones de línea se encuentran a ambos lados de la pantalla del teléfono. Los botones que no tienen líneas asignadas se pueden usar para la marcación rápida y otras funciones. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

### ¿Dónde están las teclas programadas?

Los cuatro botones de teclas programadas se encuentran debajo de la pantalla del teléfono. Puede pulsar sobre la tecla programada **MAS** (cuando esté disponible) para ver más teclas programadas. 

### ¿Cómo me desplazo por una lista o un menú?

Pulse arriba o abajo en la barra de selección.



Una barra de desplazamiento en la pantalla muestra su posición relativa dentro de la lista.



### ¿Cómo se selecciona un elemento de una lista o un menú?

Con el elemento seleccionado, pulse el botón de selección situado en el centro de la barra de navegación. Si lo prefiere, utilice el teclado para especificar el número de elemento correspondiente.



### ¿Cómo se sale de un menú?

Para cerrar un menú desde cualquier nivel, pulse el botón de la función correspondiente.

Para retroceder un nivel en un menú, pulse la tecla programada **Salir** o **Atrás** .

## 13 Captura de llamadas

Los usuarios pertenecientes al mismo grupo de captura podrán capturar llamadas destinadas a otros usuarios del mismo grupo.

- Pulse **Capturas** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de captura.
- Cuando la llamada suene en su teléfono, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

## 14 Retrollamada

La función retrollamada le permite recibir un aviso cuando el destino vuelve a estar disponible. Sólo funciona para llamadas a otras extensiones IP.

1. Pulse **Retrolla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
2. Pulse **Cancelar** para desactivar la retrollamada.
3. Pulse **Salir** para activar la retrollamada.

Cuando el destinatario de la llamada vuelva a estar disponible, usted recibirá en su pantalla un aviso de que ya está disponible.

## 15 Sugerencias

### ¿Cuál es la mejor manera de usar los auriculares?

Si administra muchas llamadas y lleva auriculares, intente dejar encendido el botón de auriculares

 y usar las teclas programadas para colgar y descolgar. Con el botón de auriculares encendido, estos actúan como principal vía de audio (en lugar del altavoz).

### **¿Para qué sirve la tecla programada Cambiar?**

**Cambiar** permite alternar entre llamadas y conversar en privado con cada interlocutor antes de completar una transferencia o una conferencia.