

Sistema de Incidencias
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SORIA

Ver. 1.2

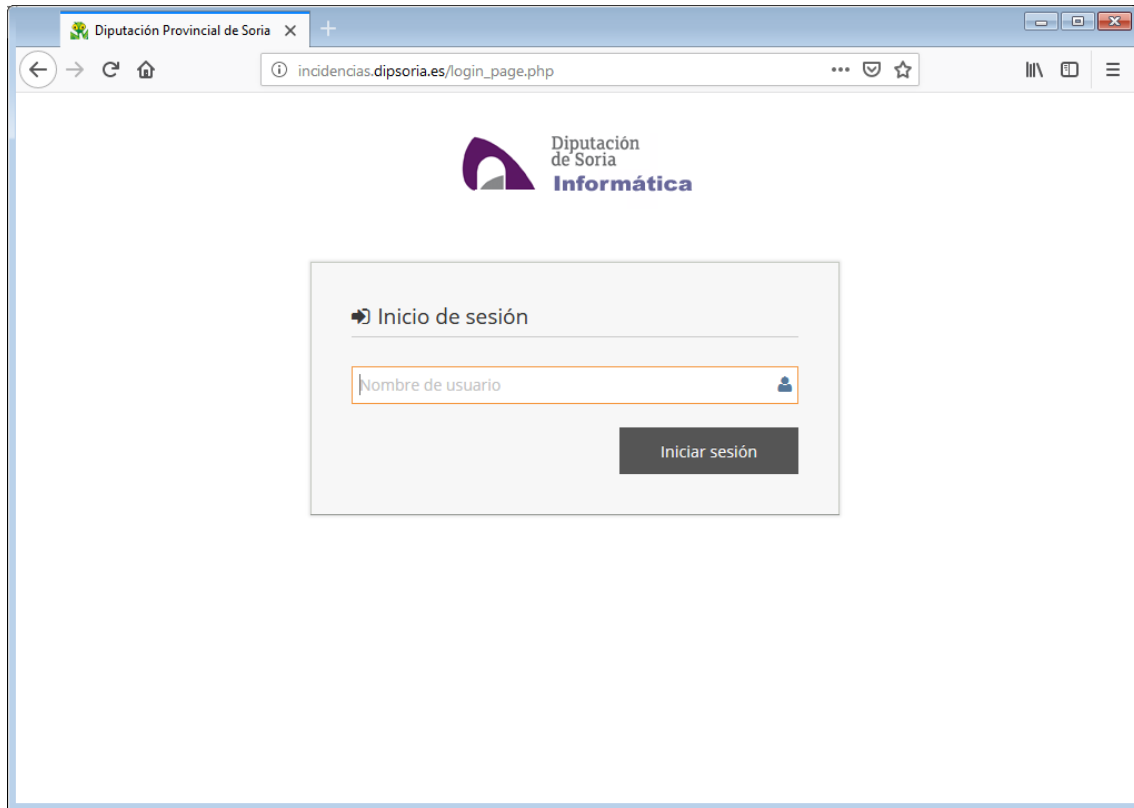
Contenido

Acceso al sistema de Incidencias	3
Creación de nuevas incidencias	4
Ver Estado de las Incidencias	6

Acceso al sistema de Incidencias

El acceso a la cuenta dentro del Mantis es muy sencillo. Bastará con acceder mediante un navegador Web a la siguiente URL:

<http://incidencias.dipsoria.es>



En dicha página se le solicitarán el usuario y contraseña para su acceso. Dicho usuario y contraseña coinciden con el usuario y contraseña de acceso a su ordenador.

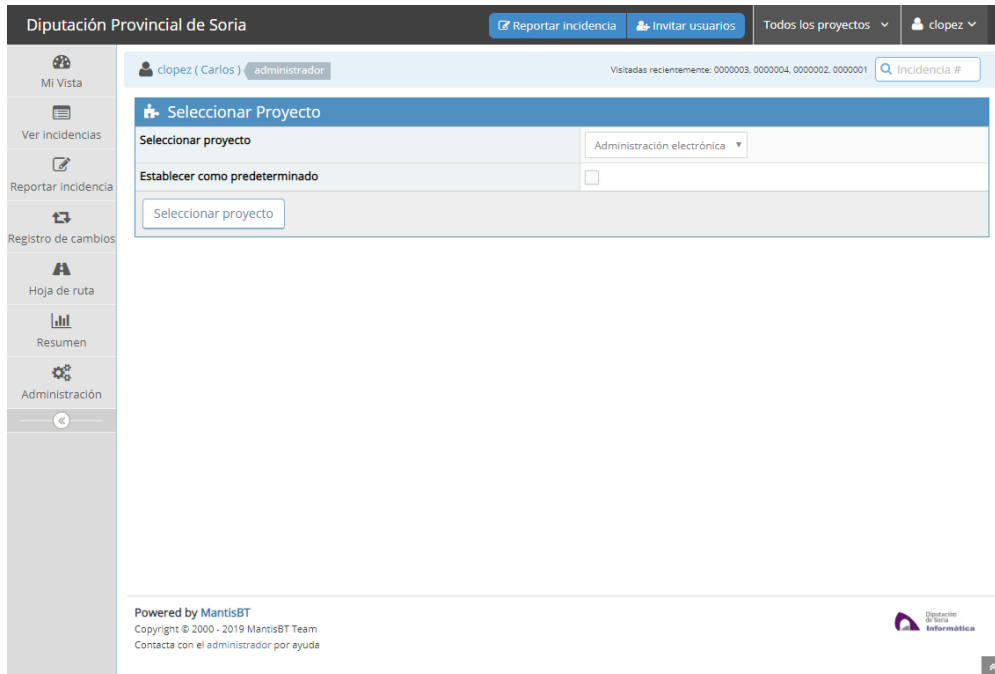
Creación de nuevas incidencias

Cuando un usuario desea informar de una incidencia, deberá proceder a crear una nueva.

Para crear una nueva incidencia se debe seleccionar la opción Reportar Incidencia, como se muestra en la siguiente imagen.

The screenshot displays the MantisBT web interface for the Diputación Provincial de Soria. The top navigation bar includes the text 'Diputación Provincial de Soria', a 'Reportar incidencia' button (circled in red), an 'Invitar usuarios' button, and a dropdown menu for 'Todos los proyectos'. The user profile 'clopez (Carlos) administrador' is visible. The sidebar on the left contains navigation options: 'Mi Vista', 'Ver incidencias', 'Reportar incidencia' (circled in red), 'Registro de cambios', 'Hoja de ruta', 'Resumen', and 'Administración'. The main content area shows several incident status filters: 'Asignadas a mí (pendientes) 0-0/0', 'No Asignadas 0-0/0', 'Reportadas por mí 0-0/0', 'Resueltas 0-0/0', 'Modificadas recientemente (30 Días) 0-0/0', and 'Monitorizadas por mí 0-0/0'. A 'Línea de tiempo' widget shows the date range '2019-02-27 .. 2019-03-06' and the message 'No hay actividad en el intervalo de tiempo.' The footer contains the text 'Powered by MantisBT', 'Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team', and 'Contacta con el administrador por ayuda'.

Al presionar dicho botón se remitirá a la siguiente página:



Diputación Provincial de Soria

Reportar incidencia Invitar usuarios Todos los proyectos clopez

clopez (Carlos) administrador Visitadas recientemente: 0000003, 0000004, 0000002, 0000001 Incidencia #

Seleccionar Proyecto

Seleccionar proyecto Administración electrónica

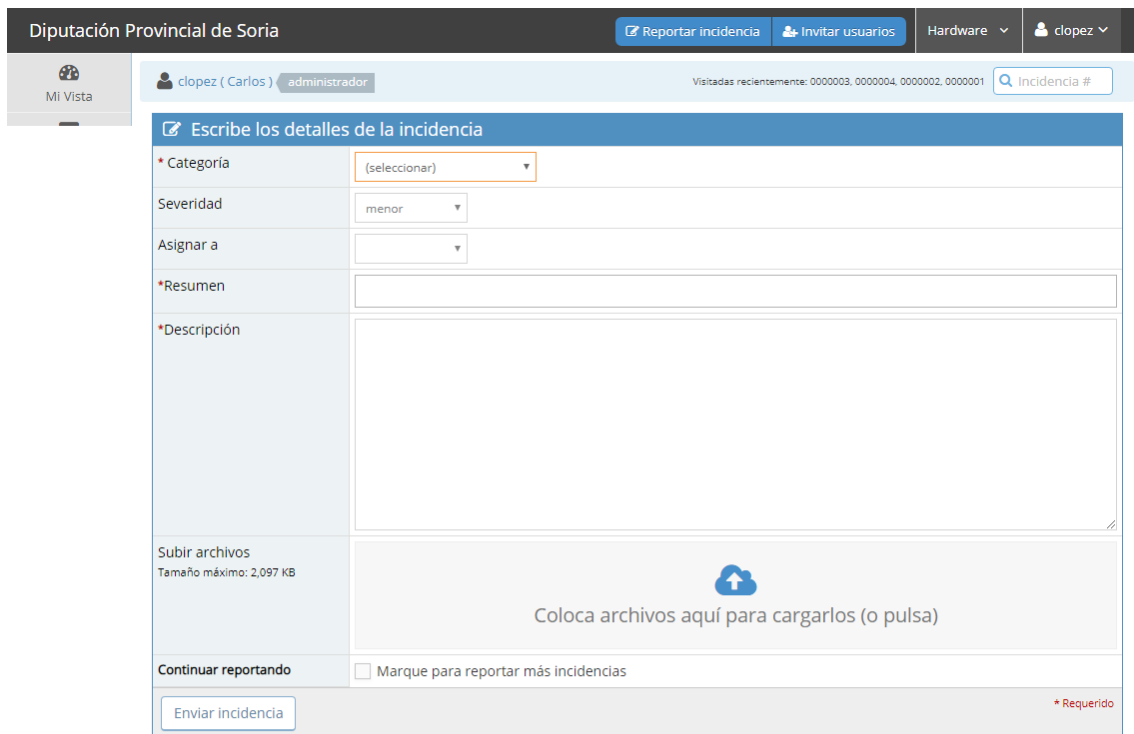
Establecer como predeterminado

Seleccionar proyecto

Powered by MantisBT
Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team
Contacta con el administrador por ayuda

En ella deberá seleccionar el tipo de incidencia que desee reportar en el campo “Seleccionar proyecto”.

Tras esto se abrirá la siguiente pantalla:



Diputación Provincial de Soria

Reportar incidencia Invitar usuarios Hardware clopez

clopez (Carlos) administrador Visitadas recientemente: 0000003, 0000004, 0000002, 0000001 Incidencia #

Escribe los detalles de la incidencia

* Categoría (seleccionar)

Severidad menor

Asignar a

*Resumen

*Descripción

Subir archivos
Tamaño máximo: 2,097 KB

Coloca archivos aquí para cargarlos (o pulsa)

Continuar reportando Marque para reportar más incidencias

Enviar incidencia * Requerido

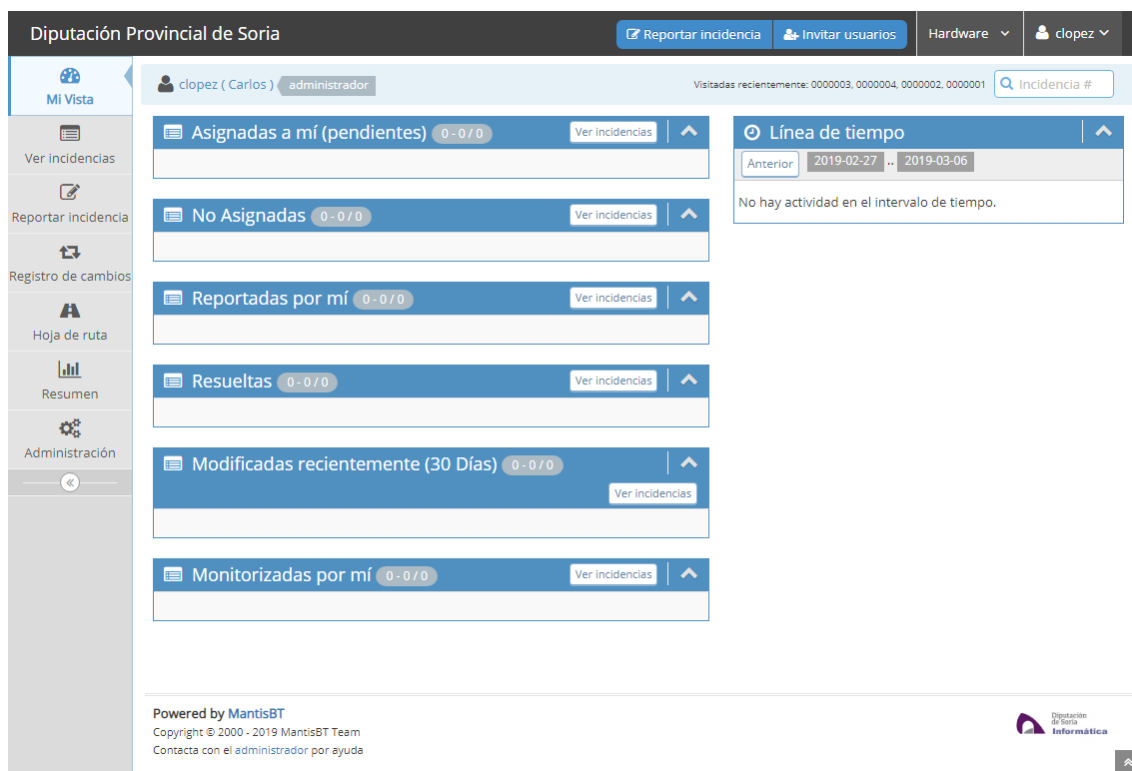
Powered by MantisBT
Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team
Contacta con el administrador por ayuda

En ella deberá rellenar los campos:

- Categoría: En este campo se deberá elegir el tipo de incidencia que se desee reportar.
- Severidad: En qué medida le afecta dicha incidencia.
- Resumen: Aquí el usuario deberá incluir un breve resumen de la incidencia.
- Descripción: El usuario deberá incluir una descripción detallada de la incidencia.
- Subir archivos: En este campo los usuarios podrán subir pantallazos que ayuden a resolver la incidencia.

Ver Estado de las Incidencias

Una vez que se hayan reportado incidencias el usuario podrá ver el estado de las mismas en el apartado “Mi Vista”. Como puede verse en la siguiente pantalla.



Diputación Provincial de Soria

Reportar incidencia Invitar usuarios Hardware clopez

Mi Vista

clopez (Carlos) administrador Visitadas recientemente: 0000003, 0000004, 0000002, 0000001 Incidencia #

Ver incidencias

Asignadas a mí (pendientes) 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

No Asignadas 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

Reportadas por mí 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

Resueltas 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

Modificadas recientemente (30 Días) 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

Monitorizadas por mí 0-0/0 Ver incidencias

Ver incidencias

Línea de tiempo

Anterior 2019-02-27 .. 2019-03-06

No hay actividad en el intervalo de tiempo.

Powered by MantisBT
Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team
Contacta con el administrador por ayuda

Diputación de Soria Informática